



Verifiseringsskjema

Kjære kunde,

Illumina har sendt deg en kvalitetsoppfølgingsmelding PQN2024-1496 angående en utbedring av LRM-cybersikkerhetssårbarheten til instrumentene iSeq 100 og MiniSeq som nå er tilgjengelig.

Fyll ut verifiseringsskjemaet for å bekrefte at du har mottatt denne meldingen, og at du har fullført de påkrevde kundehandlingene som er relevante for instrumentet ditt. Vi ber vennligst om at det utfylte skjemaet sendes på e-post til teknisk støtte hos Illumina techsupport@illumina.com innen 5 virkedager. Du kan også sende en e-post til teknisk støtte hos Illumina techsupport@illumina.com for å oppgi informasjonen som etterspørres i skjemaet.

Verifiseringsskjema	
Selskapets navn	
Informasjon om personen som fyller ut skjemaet	
Navn i trykte bokstaver:	
Tittel i trykte bokstaver:	
Dato (DD.MMM.ÅÅÅÅ):	
Tilbakemelding og tiltak fra kunde	
Jeg bekrefter at jeg har mottatt PQN2024-1496, og at jeg har lest og forstått innholdet.	☐ Ja ☐ Nei
Informasjonen er videreformidlet til alle relevante brukere.	☐ Ja ☐ Nei
Den nødvendige oppgraderingen er installert på alle berørte instrumenter.	☐ Ja Liste med serienummer/-numre:
	Hvis oppgraderingen ikke ble utført, oppgi årsak: ☐ Ingen produkter på stedet som krever handlingen ☐ Ønsker ikke å avbryte operasjoner for å utføre Handling ☐ Jeg har planlagt et stedsbesøk med Illumina-feltteknikeren for å utføre oppgraderingen. Liste med serienummer/-numre:

Teknisk støtte:
techsupport@illumina.com

Kundeservice:
customercare@illumina.com



Svar fra distributør/importør	☐ Ikke aktuelt
Jeg har identifisert kunder som har mottatt eller som kan ha mottatt produktet.	☐ Ja ☐ Nei
Jeg har informert de identifiserte kundene om denne meldingen.	☐ Ja ☐ Nei Dato (DD.MMM.ÅÅÅÅ)

Teknisk støtte:
techsupport@illumina.com

Kundeservice:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Alle rettigheter forbeholdt. Alle varemerker tilhører Illumina, Inc. eller deres respektive eiere. For spesifikk varemerkeinformasjon, gå til www.illumina.com/company/legal.html.