



Igazolási űrlap

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Illumina elküldte Önnek a PQN2024-1496 minőségi értesítést az iSeq 100 Instrument-en és MiniSeq Instrument-en futó LRM szoftver kiberbiztonsági sebezhetőségének megszüntetéséről.

Kérjük, töltsse ki az Igazolási űrlapot annak megerősítésére, hogy megkapta ezt az értesítést, és elvégezte az ügyfelek teendőit, amelyek az Ön eszköze esetén szükségesek. Kérjük, hogy a kitöltött űrlapot 5 munkanapon belül küldje el e-mailben az Illumina műszaki ügyfélszolgálatának a techsupport@illumina.com címre. Másik lehetőségként megadhatja az űrlapon kért adatokat e-mailben az Illumina műszaki ügyfélszolgálatának techsupport@illumina.com.

Igazolási űrlap	
Cég neve	
Az űrlapot kitöltő személy adatai	
Név nyomtatott betűkkel:	
Beosztás nyomtatott betűkkel:	
Dátum (NN-HHH-ÉÉÉÉ):	
Az ügyfél válaszai és intézkedései	
Megerősítem, hogy átvettem a PQN2024-1496 számú értesítést, elolvastam, és megértettem a tartalmát.	☐ Igen ☐ Nem
Minden érintett felhasználót tájékoztattam az információkról.	☐ Igen ☐ Nem
A szükséges frissítést az összes érintett készülékre telepítettem.	☐ Igen A gyártási számok felsorolása:
	Ha a frissítés nem történt meg, kérjük, adja meg az okát: ☐ Nincs az intézményben a műveletet igénylő termék ☐ Nem kívánja megszakítani a működést a művelet elvégzéséhez ☐ Megbeszéltem egy helyszíni látogatást az Illumina területi képviselőjével a frissítés elvégzésére. A gyártási számok felsorolása:

Műszaki ügyfélszolgálat:
techsupport@illumina.com

Ügyfélszolgálat:
customercare@illumina.com



A forgalmazó/importőr válasza	☐ Nem alkalmazandó
Azonosítottam olyan ügyfeleket, akik kaptak vagy kaphattak a termékből.	☐ Igen ☐ Nem
Tájékoztattam a visszahívás által érintettként azonosított ügyfeleket.	☐ Igen ☐ Nem Dátum (NN-HHH-ÉÉÉÉ):

Műszaki ügyfélszolgálat:
techsupport@illumina.com

Ügyfélszolgálat:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Minden jog fenntartva. Minden védjegy az Illumina, Inc. vagy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A védjegyekkel kapcsolatos konkrét információkért lásd: www.illumina.com/company/legal.html.

PQN2024-1496 (Dokumentumszám: M-AMR-00191)

4. oldal (összesen: 4)

Kizárólag kutatási célokra használható. Diagnosztikai eljárásokhoz nem használható.