



Formulario de acuse de recibo

Estimado cliente:

Illumina le envió un Aviso de Calidad de seguimiento PQN2024-1496 en relación con una corrección de la vulnerabilidad de ciberseguridad de LRM en iSeq 100 Instrument y MiniSeq Instrument, que ya está disponible.

Cumplimente el Formulario de acuse de recibo para confirmar que ha recibido este aviso y que ha realizado las Medidas que debe tomar el cliente relevantes para su instrumento. Una vez haya cumplimentado el formulario, envíelo por correo electrónico al Servicio de asistencia técnica de Illumina a techsupport@illumina.com en un plazo de 5 días hábiles. Como alternativa, puede enviar un correo electrónico al Servicio de asistencia técnica de Illumina a techsupport@illumina.com para facilitar la información solicitada en el formulario.

Formulario de acuse de recibo	
Nombre de la empresa	
Información de la persona que ha cumplimentado el formulario	
Nombre en letra de imprenta:	
Cargo en letra de imprenta:	
Fecha (DD-MMM-AAAA):	
Respuestas y acciones emprendidas por el cliente	
Confirmando haber recibido la comunicación PQN2024-1496 y que he leído y entendido su contenido	☐ Sí ☐ No
La información se ha puesto en conocimiento de todos los usuarios pertinentes.	☐ Sí ☐ No
Se ha instalado la actualización indicada en todos los instrumentos afectados.	☐ Sí Indique los números de serie:
	Si no se realizó la actualización, indique el motivo: ☐ No hay ningún producto en el centro que requiera esta medida. ☐ No se desea interrumpir las operaciones para aplicar esta medida. Acción ☐ He programado una visita in situ con mi

Servicio de asistencia técnica:
techsupport@illumina.com

Atención al cliente:
customercare@illumina.com



	representante especializado del servicio de campo de Illumina para realizar la actualización. Indique los números de serie:
Respuestas por parte del distribuidor/importador	☐ No procede
He identificado a clientes que han recibido el producto o que podrían haberlo hecho.	☐ Sí ☐ No
He informado a los clientes identificados de este aviso.	☐ Sí ☐ No Fecha (DD-MMM-AAAA)

Servicio de asistencia técnica:
techsupport@illumina.com

Atención al cliente:
customercare@illumina.com