



Kontrolformular

Kære kunde

Illumina sendte dig en opfølgende kvalitetsmeddelelse, PQN2024-1496, vedrørende en afhjælpning af LRM-cybersikkerhedsrisiko for iSeq 100- og MiniSeq-instrumenterne, som nu er tilgængelig.

Du bedes udfylde kontrolformularen for at bekræfte, at du har modtaget denne meddelelse, og at du har udført de handlinger, der skal foretages af kunden, som er relevante for dit instrument. Du bedes returnere den udfyldte formular via e-mail til Illuminas tekniske support på techsupport@illumina.com inden for 5 arbejdsdage. Alternativt kan du sende en e-mail til Illuminas tekniske support på techsupport@illumina.com med de oplysninger, der anmodes om i formularen.

Kontrolformular	
Virksomhedsnavn	
Oplysninger om den person, der udfylder formularen	
Navn med blokbogstaver:	
Titel med blokbogstaver:	
Dato (DD-MMM-ÅÅÅÅ):	
Kundesvar og -handling	
Jeg bekræfter, at jeg har modtaget PQN2024-1496, og at jeg har læst og forstået indholdet.	☐ Ja ☐ Nej
Oplysningerne er gjort tilgængelige for alle relevante brugere.	☐ Ja ☐ Nej
Den nødvendige opgradering er blevet installeret på alle påvirkede instrumenter.	☐ Ja Angiv serienummer/-numre:
	Hvis opgraderingen ikke blev udført, bedes du angive årsagen hertil: ☐ Intet produkt på anlægget, hvor handlingen er påkrævet ☐ Jeg ønsker ikke at afbryde drift for at udføre handlingen ☐ Jeg har planlagt et besøg på mit anlæg med min Illumina-feltrepræsentant for at udføre opgraderingen. Angiv serienummer/-numre:

Teknisk support:
techsupport@illumina.com

Kundeservice:
customercare@illumina.com



Distributør-/importørsvar	☐ Ikke relevant
Jeg har identificeret kunder, der har eller kan have modtaget produktet.	☐ Ja ☐ Nej
Jeg har informeret de berørte kunder om denne meddelelse.	☐ Ja ☐ Nej Dato (DD-MMM-ÅÅÅÅ)

Teknisk support:
techsupport@illumina.com

Kundeservice:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Alle varemærker tilhører Illumina, Inc. eller deres respektive ejere. Oplysninger om specifikke varemærker kan findes på www.illumina.com/company/legal.html.