



نموذج التحقق

عزيزي العميل،

أرسلت إليك شركة Illumina متابعة لإشعار الجودة PQN2024-1496 بشأن إصلاح ثغرة الأمن السيبراني الخاص بـ LRM في أجهزة iSeq 100 و MiniSeq الذي أصبح متوفرًا الآن.

يُرجى إكمال نموذج التحقق للإقرار بأنك قد استلمت هذا الإشعار وأكملت الإجراءات المطلوبة من العميل ذات الصلة بجهازك. نرجو منك إرسال النموذج بعد إكماله للدعم الفني لشركة Illumina على عنوان البريد الإلكتروني techsupport@illumina.com خلال 5 أيام عمل. كذلك يُمكنك مراسلة الدعم الفني لشركة Illumina عبر البريد الإلكتروني techsupport@illumina.com لتقديم المعلومات المطلوبة في النموذج.

نموذج التحقق	
اسم الشركة	
معلومات الشخص الذي يُكمل النموذج	
الاسم بأحرف واضحة:	
المسمى الوظيفي بأحرف واضحة:	
التاريخ (اليوم-الشهر-السنة):	
ردود العميل وإجراءاته	
أقرّ بأنني استلمت إشعار PQN2024-1496 وأني قد قرأت محتواه وفهمته.	☐ نعم ☐ لا
تم إطلاع جميع المستخدمين المعنيين على المعلومات.	☐ نعم ☐ لا
تم تثبيت الترقية المطلوبة على جميع الأجهزة المتضررة.	☐ نعم اذكر رقم (أرقام) التسلسل:
☐ في حال لم يتم إجراء الترقية، يُرجى ذكر السبب: ☐ لا يوجد منتج في الموقع يتطلب تنفيذ الإجراء ☐ لا أريد تعطيل سير العمليات لتنفيذ الإجراء ☐ حدّدت موعدًا لزيارة ميدانية مع ممثل شركة Illumina الميداني لإجراء الترقية. اذكر رقم (أرقام) التسلسل:	

خدمة العملاء:
customercare@illumina.com

الدعم الفني:
techsupport@illumina.com



ردود الموزع/المستورد	☐ لا ينطبق
لقد حددت العملاء الذين استلموا أو قد يكونوا قد استلموا المنتج.	☐ نعم ☐ لا
لقد أبلغت العملاء الذين تم تحديدهم بهذا الاشعار.	☐ نعم ☐ لا التاريخ (اليوم-الشهر-السنة)

خدمة العملاء:
customercare@illumina.com

الدعم الفني:
techsupport@illumina.com

جميع حقوق الطبع والنشر لعام 2024 © محفوظة لصالح شركة Illumina, Inc. جميع العلامات التجارية مملوكة لشركة Illumina, Inc. أو مالكيها المعنيين. للحصول على معلومات خاصة بالعلامة التجارية، راجع www.illumina.com/company/legal.html.