



Formular de verificare

Stimate client,

Illumina v-a trimis un aviz privind calitatea PQN2023-1454 referitor la o atenuare permanentă a vulnerabilității de securitate informatică vizând LRM pentru instrumentele MiSeq care acum este disponibilă.

Vă rugăm să completați Formularul de verificare pentru a confirma că ați primit acest aviz și că ați finalizat Acțiunile necesare din partea clienților aplicabile instrumentului dumneavoastră. Vă rugăm să trimiteți prin e-mail formularul completat către departamentul de Asistență tehnică Illumina, la adresa techsupport@illumina.com, în termen de 5 zile lucrătoare. De asemenea, puteți transmite un e-mail la departamentul de Asistență tehnică Illumina, la adresa techsupport@illumina.com, pentru a furniza informațiile solicitate în formular.

Formular de verificare	
Numele companiei	
Informații cu privire la persoana care completează formularul	
Numele cu litere de tipar:	
Funcția, cu litere de tipar:	
Data (ZZ-LLL-AAAA):	
Răspunsurile și acțiunile clientului	
Confirm primirea PQN2023-1454 și că am citit și am înțeles conținutul său.	☐ Da ☐ Nu
Informațiile au fost aduse la cunoștința tuturor utilizatorilor relevanți.	☐ Da ☐ Nu

Asistență tehnică:
techsupport@illumina.com

Asistență clienți:
customercare@illumina.com



Actualizarea necesară a fost instalată pe toate instrumentele afectate.	☐ Da Nr. de serie din listă:
	Dacă actualizarea nu a fost efectuată, vă rugăm să furnizați motivul: ☐ Niciunul din produsele din instituție nu necesită acțiunea respectivă ☐ Nu vreau să întrerup operațiunile pentru a efectua acțiunea ☐ Am stabilit o vizită la fața locului cu reprezentantul în teren Illumina pentru a efectua actualizarea. Nr. de serie din listă:
Răspunsuri din partea distribuitorului/importatorului	☐ Nu se aplică
Am identificat clienții care au primit sau este posibil să fi primit produsul.	☐ Da ☐ Nu
Am informat clienții identificați cu privire la acest aviz.	☐ Da ☐ Nu Data (ZZ-LLL-AAAA):

Asistență tehnică:
techsupport@illumina.com

Asistență clienți:
customercare@illumina.com