



Formularz odpowiedzi

Szanowni Państwo,

firma Illumina wysłała do Państwa informację na temat jej działań związanych z komunikatem o braku spełnienia wymogów zasadniczych PQN2023-1454 dotyczących luki w zabezpieczeniach LRM w aparatach MiSeq.

Prosimy wypełnić formularz odpowiedzi w celu potwierdzenia, że otrzymali Państwo to powiadomienie i wykonali działania wymagane po stronie klienta dotyczące aparatu. Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza w wiadomości e-mail do działu pomocy technicznej firmy Illumina na adres techsupport@illumina.com w ciągu 5 dni roboczych. Alternatywnie można też wysłać wiadomość e-mail do działu pomocy technicznej firmy Illumina na adres techsupport@illumina.com w celu podania informacji wymaganych w formularzu.

Formularz odpowiedzi	
Nazwa placówki	
Dane osoby wypełniającej formularz	
Imię i nazwisko (drukowanymi literami):	
Stanowisko (drukowanymi literami):	
Data (DD-MM-RRRR):	
Odpowiedzi i działania wymagane po stronie klienta	
Potwierdzam otrzymanie komunikatu dla klienta nr PQN2023-1454, przeczytanie go i zrozumienie jego treści.	☐ Tak ☐ Nie
O powiadomieniu poinformowano wszystkich użytkowników, których to dotyczy.	☐ Tak ☐ Nie
Wymagana aktualizacja została zainstalowana na wszystkich aparatach, których dotyczy problem.	☐ Tak Wymienić numery seryjne:
	Jeśli nie przeprowadzono aktualizacji, należy podać powód: ☐ Brak na miejscu produktu wymagającego wykonania tego działania ☐ Wykonanie działania spowodowałoby zakłócenia w pracy aparatu ☐ Skontaktowałem(-am) się z przedstawicielem firmy Illumina, aby zaplanować wizytę mającą na celu przeprowadzenie aktualizacji. Wymienić numery seryjne:

Pomoc techniczna:
techsupport@illumina.com

Wsparcie klientów:
customercare@illumina.com



Odpowiedź dystrybutora/importera	☐ Nie dotyczy
Zidentyfikowałem(-am) klientów, którzy otrzymali lub mogli otrzymać ten produkt.	☐ Tak ☐ Nie
Poinformowałem(-am) zidentyfikowanych klientów o tej notatce.	☐ Tak ☐ Nie Data (DD-MM-RRRR):

Pomoc techniczna:
techsupport@illumina.com

Wsparcie klientów:
customercare@illumina.com

© 2023 Illumina, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszystkie znaki towarowe są własnością firmy Illumina, Inc. lub ich odpowiednich właścicieli. Szczegółowe informacje dotyczące znaków towarowych można znaleźć na stronie www.illumina.com/company/legal.html.