



Φόρμα επαλήθευσης

Αγαπητέ πελάτη,

Η Illumina σας έστειλε μια επακόλουθη Ειδοποίηση ποιότητας PQN2023-1454 σχετικά με μια διόρθωση, η οποία διατίθεται πλέον για την ευπάθεια κυβερνοασφάλειας του LRM στα όργανα MiSeq.

Συμπληρώστε τη φόρμα επαλήθευσης για να επιβεβαιώσετε ότι έχετε λάβει αυτήν την ειδοποίηση και έχετε ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες πελάτη που αφορούν το όργανό σας. Στείλτε τη συμπληρωμένη φόρμα στο Τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Illumina techsupport@illumina.com εντός 5 εργάσιμων ημερών. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Illumina μέσω του email techsupport@illumina.com, ώστε να παράσχετε τις πληροφορίες που ζητούνται στη φόρμα.

Φόρμα επαλήθευσης	
Όνομα εταιρείας	
Στοιχεία ατόμου που συμπληρώνει τη φόρμα	
Όνομα:	
Τίτλος:	
Ημερομηνία (HH-MMM-EEEE):	
Απαντήσεις και ενέργειες πελάτη	
Επιβεβαιώνω την παραλαβή της ειδοποίησης PQN2023-1454, καθώς και ότι έχω διαβάσει και κατανοήσει το περιεχόμενό της.	☐ Ναι ☐ Όχι
Οι πληροφορίες έχουν τεθεί υπόψη όλων των σχετικών χρηστών.	☐ Ναι ☐ Όχι

Τεχνική υποστήριξη:
techsupport@illumina.com

Εξυπηρέτηση πελατών:
customercare@illumina.com



Η απαιτούμενη αναβάθμιση έχει εγκατασταθεί σε όλα τα επηρεαζόμενα όργανα.	☐ Ναι Παράθεση σειριακού αριθμού(-ών):
	Εάν δεν πραγματοποιήθηκε η αναβάθμιση, αναφέρετε τον λόγο: ☐ Στην τοποθεσία δεν υπάρχει προϊόν που να απαιτεί ενέργεια ☐ Δεν είναι επιθυμητή η διακοπή των λειτουργιών για την εκτέλεση της ενέργειας ☐ Έχω προγραμματίσει μια επιτόπια επίσκεψη με τον τοπικό μου αντιπρόσωπο της Illumina για την εκτέλεση της αναβάθμισης. Παράθεση σειριακού αριθμού(-ών):
Απαντήσεις διανομέα/εισαγωγέα	☐ Δεν ισχύει
Έχω εντοπίσει πελάτες που έλαβαν ή μπορεί να έλαβαν το προϊόν.	☐ Ναι ☐ Όχι
Έχω ενημερώσει τους εντοπισμένους πελάτες για αυτήν την ειδοποίηση.	☐ Ναι ☐ Όχι Ημερομηνία (HH-MMM-EEEE):