



Hyvä asiakas,

Täytä vahvistuslomake vahvistaaksesi, että olet vastaanottanut tämän ilmoituksen ja suorittanut laitteeseesi liittyvät asiakkailta vaaditut toimenpiteet. Lähetä täytetty lomake Illuminan tekniseen tukeen osoitteeseen techsupport@illumina.com viiden arkipäivän kuluessa. Vaihtoehtoisesti voit lähettää sähköpostia Illuminan tekniseen tukeen osoitteeseen techsupport@illumina.com ja antaa lomakkeessa pyydetyt tiedot.

Vahvistuslomake	
Yhtiön nimi	
Lomakkeen täyttäjän tiedot	
Nimi painokirjaimin:	
Työtehtävä painokirjaimin:	
Päiväys (PP-KK-VVVV):	
Asiakkaiden vastaukset ja toimet	
Vahvistan saaneeni ilmoituksen PQN2023-1454, lukeneeni sen ja ymmärtäneeni sen sisällön.	☐ Kyllä ☐ Ei
Tiedot on saatettu kaikkien asiaankuuluvien käyttäjien tietoon.	☐ Kyllä ☐ Ei
Vaadittu päivitys on asennettu kaikkiin laitteisiin, joita ongelma koskee.	☐ Kyllä Luettele sarjanumero(t):
	Jos päivitystä ei tehty, ilmoita syy: ☐ Ei toimenpidettä vaativaa tuotetta paikan päällä ☐ En halua keskeyttää toimintaa toimenpiteen suorittamiseksi ☐ Olen varannut käynnin paikan päälle Illuminan kenttäedustajani kanssa päivityksen suorittamiseksi. Luettele sarjanumero(t):

Asiakaspalvelu:
customercare@illumina.com



Jakelijan/maahantuojan vastaukset	☐ Ei sovellettavissa
Olen tunnistanut asiakkaat, jotka ovat vastaanottaneet tai saattaneet vastaanottaa tuotteen.	☐ Kyllä ☐ Ei
Olen ilmoittanut tunnistetuille asiakkaille tästä ilmoituksesta.	☐ Kyllä ☐ Ei Päiväys (PP-KK-VVVV):

Tekninen tuki:
techsupport@illumina.com

Asiakaspalvelu:
customercare@illumina.com