

نموذج التحقق

عزيزي العميل،

أرسلت إليك شركة Illumina متابعة لإخطار الجودة PQN2023-1454 بشأن إصلاح ثغرة الأمن السيبراني الخاص بـ LRM في أجهزة MiSeq الذي أصبح متوفرًا الآن.

يُرجى إكمال نموذج التحقق للإقرار بأنك قد استلمت هذا الإشعار وأكملت الإجراءات المطلوبة من العميل ذات الصلة بجهازك. نرجو منك إرسال النموذج بعد إكماله للدعم الفني لشركة Illumina على عنوان البريد الإلكتروني techsupport@illumina.com خلال 5 أيام عمل. أو يُمكنك مراسلة الدعم الفني لشركة Illumina عبر البريد الإلكتروني techsupport@illumina.com لتقديم المعلومات المطلوبة في النموذج.

نموذج التحقق	
اسم الشركة	
معلومات الشخص الذي يُكمل النموذج	
الاسم بأحرف واضحة:	
المسمى الوظيفي بأحرف واضحة:	
التاريخ (اليوم-الشهر-السنة):	
ردود العميل وإجراءاته	
أقرّ بأنني استلمت PQN2023-1454 وأنتني قد قرأت وفهمت محتواها.	☐ نعم ☐ لا
تم إطلاع جميع المستخدمين المعنيين على المعلومات.	☐ نعم ☐ لا
تم تثبيت الترقية المطلوبة على جميع الأجهزة المتضررة.	☐ نعم اذكر رقم (أرقام) التسلسل:
في حال لم يتم إجراء الترقية، يُرجى ذكر السبب: ☐ لا يوجد منتج في الموقع يتطلب تنفيذ الإجراء ☐ لا أريد تعطيل العمليات لتنفيذ الإجراء ☐ حدّدت موعدًا لزيارة ميدانية مع ممثل شركة Illumina الميداني لإجراء الترقية. اذكر رقم (أرقام) التسلسل:	

خدمة العملاء:
customercare@illumina.com

الدعم الفني:
techsupport@illumina.com

حقوق الطبع والنشر © 2023 محفوظة لشركة Illumina, Inc. جميع الحقوق محفوظة. جميع العلامات التجارية مملوكة لشركة Illumina, Inc. أو مالكيها المعنيين. للحصول على معلومات خاصة بالعلامة التجارية، راجع www.illumina.com/company/legal.html.

ردود الموزع/المستورد	☐ لا ينطبق
لقد حددت العملاء الذين استلموا أو ربما قد استلموا المنتج.	☐ نعم ☐ لا
لقد أبلغت العملاء الذين تم تحديدهم بهذا الإخطار.	☐ نعم ☐ لا التاريخ (اليوم-الشهر-السنة):