

## Voorwaarden en beperkingen van de Serviceovereenkomst

Nederland 30.04.2013

De Serviceovereenkomsten van Illumina zijn aan de volgende voorwaarden en beperkingen onderworpen.

**1. Definities. Interpretatie.** “**Gedekte hardware**” betreft die delen van de Hardware die door een door de Koper aangekochte Serviceovereenkomst zijn gedekt. “**Huidige specificaties**” zijn de schriftelijk specificaties van de Verkoper voor de Gedekte hardware die betrekking hebben op de Gedekte hardware zoals bepaald in de Serviceovereenkomst die hieronder is gekocht, maar alleen indien de gekochte Serviceovereenkomst bepaalt dat de Gedekte hardware aan de huidige specificaties in plaats van de Originele specificaties zal voldoen. “**De Koper**” is de persoon of entiteit die de Serviceovereenkomst van de Verkoper koopt. “**Documentatie**” betreft de handleiding, bijsluiter en dergelijke documentatie van de Verkoper voor de Gedekte hardware die geldig zijn op de datum waarop de Gedekte hardware van de Verkoper wordt verzonden. De Documentatie kan aanvullende voorwaarden bevatten die bij deze middels verwijzing zijn opgenomen. De Documentatie kan ten tijde van verzending met de Gedekte Hardware of elektronisch door de verkoper zijn verstrekt (inclusief middels verwijzing naar een website). “**EULA**” is de eindgebruiker-licentieovereenkomst voor de Software. “**Gebouw**” betekent het fysieke adres waar de Gedekte hardware zich bevindt. “**Hardware**” betreft de merkinstrumenten, accessoires en randapparatuur van de Verkoper. “**Originele specificaties**” zijn de schriftelijk specificaties van de Verkoper voor de Gedekte Hardware die van kracht zijn op de datum waarop dergelijke Gedekte Hardware van de Verkoper wordt verzonden. “**Oorspronkelijke voorwaarden**” zijn de verkoopvoorwaarden van de Verkoper die gelden op de datum waarop de Gedekte hardware van de Verkoper werd verzonden, waarin de voorwaarden voor de aankoop door de Koper en het gebruik van dergelijke Gedekte hardware, onderdelen daarvan en de Software worden uiteengezet. “**Offerte**” is een schriftelijke offerte van de Verkoper aan de Koper voor de Serviceovereenkomst. “**Verkoper**” is de entiteit die de navolgende Serviceovereenkomst verkoopt. De Verkopende entiteit wordt vermeld op de offerte, orderbevestiging of soortgelijke mededeling, of de website van de Verkoper als de bestelling elektronisch op de website van de Verkoper plaatsvindt. “**Specificaties**” zijn de Huidige specificaties of de Oorspronkelijke specificaties, voor zover van toepassing; op voorwaarde dat in alle gevallen Specificaties naar de Originele Specificaties verwijst tenzij anderszins uiteengezet in de Serviceovereenkomst. “**Ruimte**” is de kleinste definieerbare ruimte die de Gedekte hardware bevat. “**Software**” is de merksoftware van de Verkoper die de Verkoper met de Gedekte hardware levert. Alle Software wordt in licentie gegeven en niet verkocht, en kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden in de eindgebruiker-licentieovereenkomst van de Software. “**Termijn**” is de lengte van de duur van de Serviceovereenkomst.

Secties, titels en koppen in deze algemene voorwaarden dienen slechts voor het gemak en zijn niet bedoeld om de betekenis of interpretatie ervan te beïnvloeden. Telkens wanneer de context dit vereist, behelst het enkelvoud tevens het meervoud, behelst het meervoud tevens het enkelvoud, en behelst het geslacht van een voornaamwoord alle geslachten. Waar de context het toelaat en waar ze in deze voorwaarden worden gebruikt, worden de woorden “omvatten”, “bevatten”, “daaronder begrepen”, “zoals”, “bijv.” of “voorbeeld(en)” geacht gevolgd te worden door “zonder beperking”, ongeacht of ze in feite door dergelijke woorden of woorden van gelijke strekking worden gevolgd, en worden “zullen” en “worden” synoniem gebruikt. Behalve waar uitdrukkelijk vermeld, verwijzen “dagen” naar kalenderdagen, en

verwijzen “werkdagen” naar alle dagen behalve zaterdagen en zondagen en de in Nederland erkende feestdagen.

**2. Termijn.** Alle Serviceovereenkomsten hebben een looptijd van 12 maanden, tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen door de Verkoper of zoals uiteengezet in de relevante Offerte.

**3. Responsetijd en Ondersteuning op locatie.** De Verkoper zal alle commercieel redelijke inspanningen doen om binnen de in de Serviceovereenkomst bepaalde periode op verzoeken van de Koper om dienstverlening te reageren. Alle aanvragen voor dienstverlening dienen te worden gedaan via de ondersteuningsorganisatie van de Verkoper (“**Koperoplossingen**”). Raadpleeg de website van de Verkoper voor de contactinformatie van Koperoplossingen. De Verkoper behoudt zich het recht om dienstverlening en ondersteuning op elke wijze naar eigen goeddunken te verlenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot externe instructies via telefoon, internet of e-mail, verzenden van vervangingsonderdelen of testapparatuur naar de Koper, vervanging van onderdelen van de Koper met uitleenapparatuur wanneer reparaties worden uitgevoerd, en het inzetten van service- of applicatiepersoneel voor dienstverlening op locatie. Behalve bezoeken voor installatie en preventief onderhoud zal de Verkoper naar eigen goeddunken bepalen of en wanneer personeel of vervangingsonderdelen of -apparatuur naar de locatie van de Koper moeten worden verzonden. De Verkoper zal op de verzoeken om dienstverlening van de Koper reageren in overeenstemming met de gemiddelde responsetijd bepaald in de Serviceovereenkomst. De Verkoper zal een minimumaantal bezoeken voor ondersteuning op locatie leveren, zoals bepaald in de Serviceovereenkomst, indien de Koper een specifieke behoefte heeft geïdentificeerd die door het bezoek kan worden vervuld en indien de Koper redelijke maatregelen heeft getroffen voor het plannen van het bezoek. Als geen behoefte is geïdentificeerd en de timing van een bezoek niet op een wederzijds aanvaardbare datum en tijd kan worden gepland, kan de Verkoper minder dan in de Serviceovereenkomst voorgeschreven bezoeken leveren.

**4. Software-ondersteuning.** Tijdens de Termijn zal de Verkoper alle commercieel redelijke inspanningen doen om alle Software-updates en gekwalificeerde Software-upgrades te leveren in overeenstemming met de voorwaarden van de Serviceovereenkomst wanneer dergelijk materiaal commercieel beschikbaar voor distributie komt. Het gebruik door de Koper van alle Software, de updates en upgrades van de Software is onderworpen aan deze Overeenkomst, de Oorspronkelijke voorwaarden en de toepasselijke EULA.

**5. Hardware-ondersteuning.** Tijdens de Termijn zal de Verkoper alle commercieel redelijke inspanningen doen om de verplichte Hardware-updates te installeren in overeenstemming met de voorwaarden van de Serviceovereenkomst zodra dit materiaal beschikbaar voor distributie komt. De Verkoper bepaalt naar eigen goeddunken of een Hardware-update al dan niet verplicht is. De Verkoper zal Hardware-updates laten samenvallen met bezoeken voor preventief onderhoud. Als de Koper verzoekt dat dergelijke Hardware-updates op een ander tijdstip of andere datum dan tijdens preventief onderhoud worden uitgevoerd, kan de Verkoper naar eigen goeddunken de Koper eventuele kosten en uitgaven in verband met het bezoek voor een dergelijke Hardware-update in rekening brengen. Alle geüpdatete Hardware en onderdelen daarvan en het gebruik door de Koper daarvan is onderworpen aan deze Overeenkomst en de Oorspronkelijke voorwaarden.

**6. Hardware reparaties.** De Verkoper zal alle commercieel redelijke inspanningen doen om de Gedekte hardware te repareren na melding door de Koper en die door het Koperoplossingen-personeel van de Verkoper onbruikbaar worden geacht. De enige verplichting van de Verkoper hieronder is het leveren van onderdelen en arbeid op basis van de voorwaarden van de Serviceovereenkomst, en is beperkt tot uitsluitend reparatie of vervanging van de merkproducten van de Verkoper die de Verkoper oorspronkelijk aan de Koper heeft geleverd. Alle gerepareerde of vervangen onderdelen en het gebruik door de Koper van de Gedekte hardware, met inbegrip van de gerepareerde of vervangen onderdelen, zijn aan deze Overeenkomst en de Oorspronkelijke voorwaarden onderworpen. Voor alle duidelijkheid, gerepareerde of vervangen onderdelen zijn gegarandeerd om te voldoen aan de Specificaties gedurende 90 dagen na de datum van installatie of reparatie van dergelijke gerepareerde of vervangen onderdelen.

**7. Documentatie-updates.** De Verkoper zal alle commercieel redelijke inspanningen doen om updates van Documentatie te leveren volgens de voorwaarden van de Serviceovereenkomst zodra deze beschikbaar voor distributie komen. De Verkoper bepaalt naar eigen goeddunken of een Documentatie-update verplicht is. Alle Documentatie-updates en het gebruik van de Documentatie door de Koper zijn aan deze Overeenkomst en de Oorspronkelijke voorwaarden onderworpen.

**8. Vervangingsonderdelen.** Alle door de Verkoper geleverde vervangingsonderdelen en componenten zijn nieuw of vernieuwd, naar goeddunken van de Verkoper, en worden op basis van uitwisseling geleverd. Alle Hardware of onderdelen daarvan of andere voor vervanging verwijderde onderdelen worden het eigendom van de Verkoper. Alle vervangen onderdelen en componenten en het gebruik door de Koper van de Gedekte hardware, met inbegrip van de vervangen onderdelen en componenten, zijn aan deze Overeenkomst en de Oorspronkelijke voorwaarden onderworpen. Voor alle duidelijkheid, gerepareerde of vervangen onderdelen zijn gegarandeerd om te voldoen aan de Specificaties gedurende 90 dagen na de datum van installatie of reparatie van dergelijke gerepareerde of vervangen onderdelen.

**9. Uitleenhardware.** De Verkoper kan naar eigen goeddunken uitleenhardware of -componenten aan de Koper ter beschikking stellen ter vervanging van de Gedekte hardware of een component daarvan, terwijl dienstverlening plaatsvindt. De Verkoper is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met de verzending van dergelijke uitleenhardware of -componenten naar de locatie van de Koper, exclusief eventuele belastingen die onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper vallen. Uitleenhardware of -componenten worden door de Koperoplossingen van de Verkoper gecertificeerd met dezelfde criteria die voor nieuwe hardware of componenten worden gebruikt. Uitleenhardware- of componenten blijven het exclusieve eigendom van de Verkoper en moeten binnen 30 dagen na verzoek van de Verkoper worden geretourneerd. Het gebruik door de Koper van de uitleenhardware of -componenten is onderworpen aan de geldende voorwaarden en verkoopvoorwaarden van de Verkoper die van toepassing zijn op dergelijke uitleenartikelen.

**10. Bezoeken voor preventief onderhoud.** De Verkoper zorgt voor bezoeken voor preventief onderhoud op locatie volgens de voorwaarden van de Serviceovereenkomst, hetgeen een systeemstilstandtijd van twee à drie dagen tot gevolg kan hebben. De Verkoper zal met de Koper samenwerken om dergelijke bezoeken voor preventief onderhoud te plannen op een tijdstip dat voor beide partijen gunstig is. Dergelijke preventieve onderhoudsdiensten worden geleverd door onderhoudspersoneel aangesteld door de Verkoper. Alle reis-, arbeid- en onderdeel- en materiaalkosten in verband met de

voorgeschreven bezoeken voor preventief onderhoud, bezoeken voor het onderhoud, de reparatie of vervanging van gedekte onderdelen, en bezoeken voor applicatie-ondersteuning zoals voorzien in de Serviceovereenkomst zijn inbegrepen in de prijs die in de Serviceovereenkomst is uiteengezet. Preventief onderhoud omvat het testen en afstellen van de Gedekte hardware volgens de Specificaties. Indien een bezoek voor preventief onderhoud binnen de Termijn niet mogelijk is wegens het onvermogen van de Koper om voor een voldoende lange tijdsperiode voor dergelijk onderhoud en stilstandtijd te zorgen, is de Verkoper niet verplicht om een plaatsvervangend bezoek voor preventief onderhoud te leveren. De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige economische, gevolgschade, incidentele, speciale of andere schade of verliezen van welke aard dan ook als resultaat van de stilstandtijd tijdens dergelijke bezoeken voor preventief onderhoud.

#### **11. Verantwoordelijkheden van de Koper.**

a. Correct gebruik: de prestaties van de Gedekte hardware bij gebruik in een corrosieve omgeving of in omstandigheden of op een wijze buiten de Specificaties, inclusief de locatie-eisen van de Verkoper in de Documentatie, of niet in overeenstemming met de Documentatie, kunnen nadelig worden beïnvloed en worden derhalve niet hieronder gegarandeerd. De Koper stemt ermee in de Gedekte Hardware op een veilige en redelijke wijze in overeenstemming met de Documentatie en de Oorspronkelijke voorwaarden te gebruiken.

b. Toegang: de Koper geeft de Verkoper toegang tot de Gedekte hardware samen met voldoende werkruimte en voorzieningen binnen een redelijke afstand van de Gedekte hardware. Toegang zal ook worden verstrekt tot alle informatie en voorzieningen die de Verkoper redelijkerwijs nodig heeft om de Gedekte hardware te onderhouden.

c. Gegevensback-up en beveiliging: de Koper is verantwoordelijk voor het handhaven van een procedure om verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te reconstrueren, alsmede voor de veiligheid van alle vertrouwelijke, bedrijfseigen en gerubriceerde informatie.

d. Netwerken: de Koper is verantwoordelijk voor alle computernetwerken met betrekking tot de integratie van alle componenten van de Gedekte hardware buiten dergelijke systemen en binnen het netwerk van de Koper.

e. Vertegenwoordiger: een vertegenwoordiger van de Koper zal te allen tijde op de locatie aanwezig zijn wanneer het onderhoudspersoneel van de Verkoper onderhoud pleegt.

f. Giftige- en biologisch gevaarlijke stoffen: de Koper zal de Verkoper schriftelijk in kennis stellen indien enige Gedekte hardware voor de analyse van giftige, schadelijke of gevaarlijke stoffen wordt gebruikt. De Koper dient dergelijke Gedekte hardware overeenkomstig de ontsmettingsprocedures van de Verkoper te ontsmetten, en de Koper zal een ingevuld en ondertekend Ontsmettingscertificaat naar Koperoplossingen sturen voordat onderhoud aan de Gedekte hardware kan worden gepleegd.

g. Omgeving: de Koper zal het aangewezen onderhoudspersoneel van de Verkoper een veilige werkomgeving bieden.

h. Verwijdering van afvalproducten: de Koper is verantwoordelijk voor de correcte verwijdering van afvalproducten die voortkomen uit onderhoud- en servicewerkzaamheden aan de Gedekte hardware.

i. Gebouwen: de Koper zal ervoor zorgen dat de Locatie voldoet aan de locatie-eisen van de Verkoper bepaald in de

Documentatie of Specificaties. Elke belangrijke afwijking van de locatie-eisen van de Verkoper die invloed heeft op de correcte werking van de Gedekte hardware ontheft de Verkoper van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, inclusief zonder beperking, onder de Serviceovereenkomst.

**12. Uitzonderingen en beperkingen.** De voorwaarden van deze Overeenkomst hebben betrekking op onderhouds- en reparatiewerkzaamheden voor condities die voortvloeien uit normaal gebruik en normale bediening zoals beschreven in de Documentatie voor de Gedekte hardware. De Verkoper is niet verplicht onderhoud of reparaties uit te voeren aan Gedekte hardware die, naar zijn redelijke mening:

- a. is blootgesteld aan verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing, nalatigheid, ongeval, incorrect testen, incorrecte installatie die niet door bevoegd personeel van de Verkoper is uitgevoerd, incorrecte opslag, incorrecte behandeling, of gebruik in strijd met de instructies van de Verkoper, of is gebruikt op een wijze die in strijd is met de bijbehorende documentatie;
- b. is gerepareerd, gewijzigd, gedemonteerd, opnieuw gemonteerd of beschadigd als gevolg van wijzigingen aan de Gedekte hardware die niet schriftelijk door de Verkoper werden gemachtigd;
- c. is beschadigd door omgevingsomstandigheden op de locatie;
- d. niet overeenkomstig de Documentatie is geïnstalleerd, bediend, gerepareerd en onderhouden, of is beschadigd als gevolg van operators die geen operationele standaardprocedures of routine-onderhoud hebben uitgevoerd zoals bepaald in de relevante Documentatie;
- e. is verplaatst van de Locatie door personen die niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper daartoe zijn gemachtigd;
- f. is gebruikt met software, hardware of onderdelen van derden, met inbegrip van, zonder beperking, reagens die niet eerder schriftelijk door de Verkoper zijn goedgekeurd;
- g. is blootgesteld aan middelen met een bioveiligheidsniveau van 3 of 4 (zoals gedefinieerd door de Occupational Safety and Health Administration - Arboret);
- h. is blootgesteld aan radioactiviteit en niet tot onder het vrijstellingsniveau is ontsmet; of
- i. is beschadigd als gevolg van een daad van overmacht zoals hierin gedefinieerd.

**13. Dienstverlening door Derden namens de Verkoper.** De Verkoper behoudt zich het recht voor externe verkopers naar zijn keuze in dienst te nemen of te contracteren voor de dienstverlening en ondersteuning. In elk geval waar de voorwaarden van de dienstverlening-, ondersteuning-, en garantie-overeenkomst van een dergelijke verkoper niet met de voorwaarden van deze Overeenkomst overeenstemmen, heersen de voorwaarden van deze Overeenkomst; op voorwaarde echter dat eventuele uitzonderingen op de dekking die in de OEM-voorwaarden van de verkoper zijn opgenomen volledig van kracht blijven.

**14. Verplaatsing van de Hardware.** Alle Serviceovereenkomsten beëindigen automatisch met onmiddellijke ingang en zonder de noodzaak voor kennisgeving aan de Koper als de Gedekte hardware naar een ander Gebouw wordt verplaatst. Bij een dergelijke beëindiging zal de Verkoper de rekening van de Koper bij de Verkoper crediteren met een bedrag dat gelijk is aan het ongebruikte deel van de Serviceovereenkomst; op voorwaarde dat de Koper de Serviceovereenkomst volledig vooruitbetaald heeft. Als de Verkoper de verplaatsing van de Gedekte hardware namens de Koper uitvoert, gaan

de Verkoper en de Koper vervolgens een nieuwe Serviceovereenkomst aan voor de Gedekte hardware in het nieuwe Gebouw.

**15. Uitvoer van de Hardware.** De Koper stemt ermee in de Gedekte hardware niet te verplaatsen buiten het land waar de Verkoper de hardware oorspronkelijk heeft geleverd zonder de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van een directeur van de Verkoper.

**16. Vereiste voor hercertificering.** Hardware die niet onder een bestaand Serviceovereenkomst valt, komt pas voor een Serviceovereenkomst in aanmerking wanneer de Verkoper de Hardware en bijkomende uitrusting heeft gecontroleerd en een schriftelijke kennisgeving aan de Koper heeft gegeven dat de Hardware voor een Serviceovereenkomst in aanmerking komt ("**Vereiste voor hercertificering**"). De Koper erkent dat de Hardware mogelijk gerepareerd moet worden, op eigen kosten van de Koper, voordat de Hardware voor een Serviceovereenkomst in aanmerking komt. Dienovereenkomstig zal de Verkoper aanbevelen dat de Koper zijn bestaande Serviceovereenkomsten vóór hun vervaldatum verlengt.

**17. Verlenging van de Serviceovereenkomst.** Als de Koper de Serviceovereenkomst voor de Gedekte hardware vóór het verstrijken van de Serviceovereenkomst verlengt, ziet de Verkoper af van de Vereiste voor hercertificering.

**18. Vervroegde beëindiging van de Serviceovereenkomst.** De Koper of Verkoper mogen, naar eigen goeddunken, de Serviceovereenkomst vervroegd opzeggen door 30 dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te geven. Bij dergelijke beëindiging zal de Verkoper de rekening van de Koper bij de Verkoper crediteren met een bedrag dat gelijk is aan het ongebruikte deel van de Serviceovereenkomst; op voorwaarde dat de Koper de Serviceovereenkomst vooruitbetaald heeft; en op voorwaarde dat verder het bedrag van dergelijk krediet zal worden verminderd met het bedrag van een eventuele korting die de Verkoper aan de Koper heeft verstrekt als gevolg van de aankoop door de Verkoper van een meerjarige Serviceovereenkomst ("**Niet-verdiende korting**"). In het geval dat het bedrag van de Niet-verdiende Korting van de Koper hoger is dan dat van het krediet dat de Verkoper onder deze bepaling zou verlenen, factureert de Verkoper de Koper het verschil en wordt een dergelijke factuur binnen 30 dagen betaald.

**19. Niet-overdraagbaar.** Alle Serviceovereenkomsten zijn persoonlijk voor de oorspronkelijke Koper van de Gedekte hardware en kunnen niet aan derden worden overgedragen of toegewezen.

**20. Overmacht.** De Verkoper zal niet in strijd zijn met deze voorwaarden noch aansprakelijk worden gehouden voor enig nalaten van uitvoering of vertraging dat of die geheel of gedeeltelijk toe te schrijven zijn aan een oorzaak buiten zijn redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmacht, brand, overstroming, tornado, aardbeving, orkaan, bliksem, eventuele maatregelen genomen door een regering of regelgevende autoriteit, feitelijke of dreigende oorlogsdaden, terrorisme, burgerlijke onlusten of oproer, sabotage, personeelstekorten of -geschillen, niet- of laattijdige levering door de leveranciers of onderaannemers van de Verkoper, transportproblemen, onderbreking of storing van openbare voorzieningen, grondstoffen of apparatuur, of schuld of nalatigheid van de Koper. In geval van een dergelijke vertraging zal de leveringsdatum worden uitgesteld gedurende een periode gelijk aan de tijd die verloren is gegaan als gevolg van de vertraging.

**21. Ongeoorloofde activiteiten.** De Koper stemt ermee in geen deel te nemen, noch een derde partij te machtigen om deel te nemen aan een van de volgende activiteiten:(i) voor zover niet anderszins is toegestaan door de wet, het demonteren, reverse-engineering, decompileren of reverse-assembleren van de Gedekte hardware of een

van de hieronder geleverde onderdelen (gezamenlijk "Materialen"), (ii) voor zover niet anderszins is toegestaan door de wet, het scheiden, uitpakken of isoleren van onderdelen van de Materialen of de Materialen of onderdelen daarvan blootstellen aan een analyse die niet uitdrukkelijk is toegestaan in de Documentatie, (iii) voor zover niet anderszins is toegestaan door de wet, het toegang verschaffen tot of proberen de werkmethode van de Materialen te bepalen, of (iv) voor zover niet anderszins is toegestaan door de wet, het overdragen aan derden of het verlenen aan derden van een sub-licentie voor enige hieronder geleverde Software of software van derden. De Koper stemt er verder mee in dat de inhoud en de werkwijzen van de Materialen het eigendom van de Verkoper zijn en dat de Materialen bedrijfsgeheimen van de Verkoper bevat of insluit. De beperkingen in deze voorwaarden regelen de verkoop en het gebruik van de Producten door de Koper.

**22. Beperkte aansprakelijkheid. VOOR ZOVER DOOR DE WET IS TOEGESTAAN ZIJN DE VERKOPER EN ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK JEGENS DE KOPER OF DERDEN VOOR DE AANKOOPKOSTEN VAN VERVANGENDE PRODUCTEN OF DIENSTEN, VERLOREN WINST, GEGEVENS OF ZAKEN OF VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, SCHADE VAN ENIG SOORT VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET, ZONDER BEPERKING, DE VERKOOP VAN DE GEDEKTE HARDWARE OF DE SERVICEOVEREENKOMST, HET GEBRUIK VAN DE GEDEKTE HARDWARE, DE ONDERDELEN EN DIENSTVERLENING HIERONDER, DE PRESTATIES VAN DE VERKOPER HIERONDER OF ENIGE VAN DEZE VOORWAARDEN, DIE ZICH OP ENIGE WIJZE VOORDOEN OF ZIJN VEROORZAAKT EN OVER ENIGE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID (HETZIJ IN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), ONJUISTE VOORSTELLING VAN ZAKEN, STATUTAIR OF ANDERSZINS).**

**VOOR ZOVER DOOR DE WET IS TOEGESTAAN ZAL DE TOTALE EN CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER JEGENS DE KOPER OF DERDE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HEEFT MET DEZE VOORWAARDEN, INCLUSIEF ZONDER BEPERKING, DE GEDEKTE HARDWARE OF ONDERDELEN GELEVERD HIERONDER (MET INBEGRIJ VAN HET GEBRUIK DAARVAN), DE SERVICEOVEREENKOMST, DE DIENSTEN HIERONDER, EN DE PRESTATIES VAN DE VERKOPER HIERONDER, IN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) ONJUISTE VOORSTELLING VAN ZAKEN, WETTELIJKE PLICHT OF ANDERSZINS, IN GEEN GEVAL MEER BEDRAGEN DAN HET BEDRAG DAT IS BETAALD AAN DE VERKOPER VOOR DE SERVICEOVEREENKOMST EN DE FACTUREERBARE DIENSTEN.**

**23. Beperkingen op Garantie. VOOR ZOVER DOOR DE WET IS TOEGESTAAN EN ONDER VOORBEHOUD VAN DE UITDRUKKELIJKE GARANTIES GEGEVEN IN DEZE VOORWAARDEN GEEFT DE VERKOPER GEEN (EN WIJST DEZE UITDRUKKELIJK VAN DE HAND) GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE GEDEKTE HARDWARE, DE HIERONDER VERLENDE ONDERDELEN, DE SERVICEOVEREENKOMSTEN, EN DE**

**HIERONDER GELEVERDE DIENSTEN, INCLUSIEF ZONDER BEPERKING, IMPLICIETE GARANTIE VAN AFDOENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ZORG EN VAARDIGHEID, NIET-SCHENDING, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT DE PRESTATIES, HANDELINGEN, GEBRUIK OF HANDEL.**

**NIETS IN DEZE VOORWAARDEN BEPERKT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN EEN PARTIJ OF HAAR GELIEERDE ENTITEITEN VOOR HET OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR NALATIGHEID OF FRAUDE.**